

Comunicato stampa

Ciaomanager annuncia l'ingresso in società del gruppo TeamSystem

Trento, 17 marzo 2021

Ciaomanager, startup trentina specializzata nello sviluppo di soluzioni innovative per Hotel e B&B, annuncia l'ingresso in società del gruppo TeamSystem, leader italiano nel mercato delle soluzioni digitali per la gestione di imprese. L'operazione ha visto l'acquisizione del 15% della società trentina con opzione di salire in maggioranza nei prossimi anni.

Ciaomanager, startup innovativa fondata a Trento nel 2017, si è imposta sul territorio nazionale grazie allo sviluppo di software in cloud per strutture alberghiere. In particolare la società ha guadagnato visibilità internazionale grazie a innovazioni esclusive quali l'algoritmo "RoomTetris" che, grazie all'assegnazione automatica delle prenotazioni, permette agli hotel di aumentare l'occupazione e quindi il fatturato.

La forte spinta innovativa di Ciaomanager in un settore tradizionale come quello della gestione alberghiera ha attirato l'attenzione del gruppo TeamSystem che, dopo accurata analisi, ha deciso di investire nella società.

Con questo accordo strategico, Ciaomanager punta a consolidare la propria posizione di player nazionale nel settore della gestione dell'ospitalità e di aprirsi nei prossimi anni al mercato estero.

I principali software sviluppati dalla startup trentina sono, ad oggi:

- **Hotel in Cloud:** suite gestionale in cloud per hotel che semplifica la gestione operativa delle prenotazioni, integra la vendita online e-commerce sul sito ufficiale della struttura e la sincronizzazione con le altre piattaforme di prenotazione.
- **Sinapsi Revenue:** sistema di revenue management intelligente, basato su algoritmi proprietari di apprendimento automatico continuo dai dati in tempo reale, volto a ottimizzare le vendite e massimizzare il fatturato dell'hotel.
- **CiaoScanner:** scanner OCR che fotografa i documenti di identità degli ospiti e in automatico ne estrae i dati, per permettere una immediata registrazione del check-in.
- **Self check-in e self check-out:** applicazioni che consentono agli ospiti di registrarsi in fai-da-te per accedere direttamente alla camera e per pagare il conto.

pagina 1 di 2

Dalla sede di Trento **Filippo Battiti, fondatore e CEO di Ciaomanager**, dichiara: "Siamo entusiasti di questo accordo strategico con TeamSystem. La nostra missione è di potenziare gli imprenditori dell'ospitalità con strumenti software innovativi, per sostenere una crescita snella e continua delle loro aziende ricettive. Nonostante la crisi del Covid, la nostra startup continua a crescere grazie all'innovazione digitale che ci contraddistingue. L'accordo con TeamSystem ci permetterà di perseguire la nostra missione comune con ancora maggiore intensità e determinazione. Ciaomanager è saldamente legata al territorio trentino dove continuiamo a investire e dove stiamo assumendo sviluppatori software e altre ruoli".

Federico Leproux, CEO di TeamSystem, riguardo l'operazione dichiara: "Questa operazione è un ulteriore tassello del nostro percorso strategico di crescita per linee esterne. Il nostro obiettivo è quello di lavorare per migliorare le soluzioni di cui disponiamo e, parallelamente, acquisire player innovativi che possano portare all'interno del gruppo skill, know-how e prodotti volti a supportare la nostra strategia al servizio delle imprese che hanno iniziato un percorso di digitalizzazione del proprio business. L'ingresso in Ciaomanager si inserisce proprio all'interno di questo quadro perché ci consente di consolidare il nostro posizionamento nel settore Ho.Re.Ca e di creare sinergie ad alto valore aggiunto con le altre realtà del Gruppo".

Il gruppo TeamSystem è il leader italiano nel mercato delle soluzioni digitali per la gestione del business di imprese e professionisti. Il gruppo - fondato a Pesaro e con 40 anni di storia - nel 2019 ha fatto registrare un fatturato pari a 418 milioni di euro. Il gruppo TeamSystem può contare su una rete di oltre 550 strutture tra software partner e sedi dirette al servizio di oltre 1,4 milioni di clienti che operano sulle sue piattaforme digitali e in Cloud.

Press kit 🖱️ <https://www.ciaomanager.com/press-kit/>

Contatti per la stampa:

Ciaomanager Srl
Romano Battiti
romano@ciaomanager.com
Mob. +39 340 29 82 293